

מדיניות פרטיות – רמזור צעצועים

תקף מתאריך : 8.8.2021

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ויש לקוראה יחד עם תנאי השימוש של אתר אינטרנט בכתובת <https://ramzor-toys.usll.co.il> (להלן: "האתר") המופעל על ידי מר דוד זוחביה (להלן: "המפעיל") ולעשות שימוש בהגדרות המופיעות בתנאי השימוש ובכפוף להם.

המפעיל מחויב לכבד את פרטיות המשתמשים באתר. על מנת לשפר את ההגנה על פרטיות המשתמש מפרסם המפעיל מדיניות פרטיות זו ומספק את המידה המצוי בה אודות האפשרויות העומדות בפני המשתמש בעת שימוש באתר ובנוגע להתנהלות המפעיל בעניין איסוף מידע מהאתר.

1. כללי

1.1. כחלק מהשימוש בשירותי האתר, המשתמש יתבקש להעביר פרטים אישיים לידי המפעיל ובהם שם, טלפון, דוא"ל וכתובת למשלוח. פרטים אלה נשמרים ע"י המפעיל במאגר הלקוחות שלו ומשמש לצרכים פנימיים ותקשורת עתידית עם הלקוחות. פרטי כרטיס אשראי, ככל ויתבקשו, נדרשים לצורך חיוב בלבד ואינם נשמרים ע"י המפעיל.

1.2. בעת השימוש באתר, יתכן ויצטברו נתונים אודות אופן השימוש של המשתמש באתר, ובהם מוצרים בהם התעניין המשתמש, עמודים בהם צפה, מוצרים שנרכשו על ידו וכדומה. זהו מידע סטטיסטי ואינו מזהה את המשתמש באופן אישי.

2. מאגר המידע והשימוש בו

2.1. הנתונים הנאספים אודות המשתמש שצוינו לעיל נשמרים במאגר מידע של המפעיל. המפעיל מתחייב לעשות שימוש במידע האמור על פי מדיניות פרטיות זו ו/או על פי הוראות כל דין ולשם המטרות הבאות:

- לאפשר שימוש יעיל ונוח למשתמש;
- לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר;
- לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- לנתח ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים (במקרה שיועבר מידע זה לצדדים שלישיים, לא יזהה את המשתמש אישית);
- אכיפת תנאי השימוש של המפעיל;
- יצירת קשר עם המשתמש בדבר סטטוס הזמנתו ואספקת המוצרים שהזמין;
- גביית תשלום;
- לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי השימוש ובמדיניות פרטיות זו.

3. מטרות השימוש במידע

3.1. פרטי משתמש אשר יימסרו על ידו יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של המפעיל, והמשתמש מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו יישמר במאגר המידע של המפעיל לצרכים הבאים:

- שיווק, פרסום, קידום מכירות ולמטרת פניה למשתמש בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון ובהתאם להוראות הדין (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר);

- עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש אחר בקשר להרשמתו באתר ;
- צרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות ;
- צרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו ;
- מתן שירותים למשתמש והבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק.

3.2. ידוע למשתמש כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן המפעיל יהא רשאי, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לפעילות המשתמש במסגרת האתר, לגופים השותפים לפעילות המפעיל ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות למשתמשים על פי שיקול דעתו של המפעיל.

4. מסירת מידע לצד שלישי

- מצבים בגינם עשוי המפעיל לחלוק את המידע של המשתמש עם צדדים שלישיים :
- כאשר המשתמש אישר למפעיל להעביר את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים ;
 - על מנת לספק למשתמש את המוצרים שהזמין, ובמקרה כאמור פרטי המשלוח שמסר המשתמש יועברו לחברת שליחויות ככל וההזמנה תסופק באמצעות שליח ;
 - במקרה בו יפר המשתמש את תנאי השימוש באתר או ינסה לבצע פעולות המנוגדות לדין ;
 - על מנת לאכוף את תנאי השימוש או הסכמים אחרים או מדיניות אחרת ;
 - במקרה בו המפעיל יחליט לגבות חוב שאינו שולם באמצעות צד שלישי המתמחה בגביית חובות לרבות משרדי עורכי דין ;
 - בתגובה לזימון או דרישת חקירה אחרת, צו בימ"ש, או בקשה לשיתוף פעולה מאת רשות אכיפה או רשות ממשלתית אחרת ;
 - על מנת לקבוע או לממש את זכויותיו המשפטיות של המפעיל ;
 - על מנת להתגונן מפני תביעות משפטיות כפי שיידרש לפי דין. במקרים כאמור, המפעיל עשוי להעלות או לוותר על התנגדות או זכות העומדת לרשותו, לפי שיקול דעתו הבלעדי ;
 - כאשר מאמין המפעיל כי גילוי הינו ראוי בקשר למאמצים לחקור, למנוע, לדווח או לנקוט בפעולה אחרת בנוגע לפעילות בלתי חוקית, חשד לתרמית או עוולה אחרת ;
 - על מנת להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של המפעיל, עובדיו, משתמשי האתר או אחרים ;
 - בקשר לעסקה תאגידיית מהותית, כגון מכירת עסקי המפעיל, הסרת השקעות, מיזוג, איחוד, או מכירת נכסים, או במקרה של פירוק.

5. מידע מצטבר ובלתי אישי

המפעיל עשוי לעשות שימוש במידע מצטבר ובלתי אישי שהוא אסף בכל אחת מהנסיבות כאמור לעיל. המפעיל עשוי לשלב מידע בלתי-אישי שהוא אסף עם מידע בלתי אישי נוסף שנאסף ממקורות אחרים. כמו כן, המפעיל רשאי לחלוק מידע מצטבר עם צדדים שלישיים, לרבות יועצים, מפרסמים ומשקיעים, למטרת ביצוע ניתוח עסקי כללי. למשל, המפעיל רשאי לדווח למפרסמים שלה אודות מספר המבקרים באתר והמוצרים הפופולאריים

ביותר. מידע כאמור אינו כולל כל מידע אישי וניתן יהא לעשות בו שימוש על מנת לפתח תוכן ושירות שיסייעו למשתמש ועל מנת להתאים תוכן ופרסום.

6. צדדים שלישיים

6.1. ישנם מספר מקומות באתר, שבהם יכול המשתמש להקליק על קישור לשם גישה לאתרים אחרים שאינם כפופים למדיניות פרטיות זו. האתרים הללו עשויים לבקש ולאסוף מידע באופן עצמאי, לרבות מידע אישי מהמשתמש ובמקרים מסוימים, לספק למפעיל מידע אודות פעילות המשתמש באתרים הללו.

6.2. כל צד שלישי אשר עשוי המפעיל לגלות לו מידע אישי, עשוי להיות בעל מדיניות פרטיות משלו, אשר מתארת כיצד הינו עושה שימוש ומגלה מידע אישי. המדיניות כאמור תסדיר את השימוש, הטיפול והגילוי של המידע האישי של המשתמש לאחר שהמפעיל חלק אותו עם צדדים שלישיים כאמור במדיניות פרטיות זו. אם ברצונך לקבל מידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, המפעיל מעודד אותך לבקר באתרים של צדדים שלישיים כאמור.

6.3. המפעיל עשוי להרשות לצדדים שלישיים, לרבות ספקי השירות המורשים שלו, חברות פרסום ורשתות פרסום להציג פרסומות באתר. החברות הללו עשויות לעשות שימוש בטכנולוגיות מעקב שונות על מנת לאסוף מידע אודות משתמשים אשר צופים או מבצעים אינטראקציה עם הפרסומות שלהן. שימוש כאמור שחברות אלו עושות כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של המפעיל.

7. בחירות המשתמש אודות איסוף ושימוש במידע

המשתמש רשאי לבחור שלא לספק למפעיל מידע מסוים, אולם הדבר יגרום לכך שלא יוכל לעשות שימוש במאפיינים מסוימים באתר מכיוון שמידע כאמור נדרש על מנת שירשם לשירותי המפעיל לרבות ביצוע הזמנות באתר.

8. שימוש בטכנולוגיות איסוף

8.1. המפעיל עשוי לעשות שימוש בטכנולוגיות שונות על מנת לאסוף מידע מהמכשיר של המשתמש ואודות פעילות המשתמש באתר.

8.2. המפעיל עשוי לעשות שימוש בטכנולוגיית אינטרנט סטנדרטית, כגון "קוקיז", אלומות אינטרנט (web beacons), אנאליטיקס וטכנולוגיות דומות, על מנת לעקוב אחר שימוש המשתמש באתר. כמו כן, המפעיל עשוי לכלול את האמור לעיל בהודעות דוא"ל או עלונים לקידום מכירות, על מנת לקבוע האם ההודעות נפתחו והאם ננקטה פעולה בעקבותיהם. המידע ששיג המפעיל באופן זה, יאפשר לו להתאים את השירותים שהוא מציעה למשתמש, על מנת לפרסם פרסומים מותאמים אישית ולמדוד את האפקטיביות הכוללת של פרסום מקוון, תוכן, תכנות או פעילויות אחרות שלו.

9. אבטחת מידע

9.1. המפעיל מיישם באתר מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אך אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. המפעיל אינו מתחייב ששירותיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן באתר.

9.2. המפעיל בוחן מעת לעת את אבטחת המידע של האתר ומבצעת שינויים ושדרוגים בהתאם לצורך, על מנת לשמור על רמת אבטחת המידע של האתר. עם זאת המפעיל לא יהא אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר יגרם למשתמש במקרה של חשיפת המידע עקב חדירה בלתי מורשית של צדדים שלישיים או כתוצאה ממעשה או מחדל שאינם בשליטת המפעיל.

10. זכות לעיין במידע ולעדכנו

10.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, לכל אדם הזכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע של המפעיל. משתמש שעייין במידע עליו ומצא שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע המוחזק עליו כאמור לעיל.

10.2. פנייה כזו יש להפנות למפעיל בדוא"ל שכתובתו היא ramzortoy@gmail.com. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בפרטי הקשר אשר צוינו לעיל ובמועדי זמינות המפעיל על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת ולמשתמש לא יהיו טענות נגדו בשל כך.

10.3. אם המידע שבמאגר המידע של המפעיל משמש לצורך פניה אישית למשתמש, הוא רשאי על פי חוק לדרוש בכתב כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

המפעיל רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו. אם יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסר המשתמש, תפורסם על כך הודעה באתר המפעיל.